

TAGASTUSLEHT

Palume ankeet täita trükitähtedega.

Ees- ja perekonnanimi

e-post

Pangaarve

Kontakttelefon

Kliendinumber (olemasolul)

Kauba kättesaamise kuupäev

Hea klient!

Soovi korral võite kasutamata kaubast loobuda või vahetada teise toote vastu 14 päeva jooksul, alates kauba saamisest. Toote tagastamiseks täitke all olevad lahtrid.

Kaubaga on võimalik tutvuda ja selle sobivuses või mittesobivuses veenduda, kauba ga tutvumine tähendab samaväärset kasutamist nagu jaekaupluses enne toote ostmist.Nt ei tohi kütteseadmes põletada puid, korstent paigaldada ja kasutada jne.

Tagastatud toode peab olema kasutamata ja originaalpakendis, kui tootega ei ole võimalik tutvuda pakendit avamata, peab pakend olema avatud võimalikult vähima mõjuga pakendile.

Kauba küljes olevad kauba seisukorra kaitsmiseks paigaldatud esemed(nt kaitsekiled), mis ei takista kauba proovimist ja sellega tutvumist, peavad kauba tagastamisel olema eemaldamata.

Tellitud toodetel on pretensioonide esitamise aeg 24 kuud alates toote kätte saamisest.

Kui kasutatud tootel esineb defekt või rike, on Teil õigus nõuda toote parandamist või vahetamist samaväärse toote vastu.

Tagastades rikkis või defektse toote, täitke Tarbija pretensiooni avaldus mille saate alla laadida www.kodukeskus.ee lingilt Tingimused.

VEAKIRJELDUSE VORM

Tuginedes 14-päevasele tagastusõigusele tagastan

Kui soovite hooldusteenust või toote vahetamist seoses 24-kuuse pretensiooni esitamise õigusega saate tarbija pretensiooni esitamise avalduse alla laadida aadressilt www.kodukeskus.ee vajutades lingile tingimused ning sealt lae alla Tarbija pretensiooni avaldus.

Tagastatava kauba nimetus	Suurus	Värv	Tükk	Tüki hind	Kokku

Tagastamise põhjus, vea kirjeldus: _____

(allkiri)

(avalduse esitamise kuupäev)